

# 運輸係員

## ・具体的な仕事内容は？（業務紹介）

- 旅客案内、運賃收受。
- 信号の取り扱い。
- 拾得物の取り扱い。
- 管轄駅のポスター掲出や撤去等。



## ・将来どうなるの？（キャリアモデル）

1. 入社後の机上講習にて基礎知識、待遇や駅掌としての専門知識を学び、駅掌のキャリアを積んでいただきます。
2. 20歳以上になると運転士登用試験の受験資格ができ、合格すると運転士として勤務していただきます。
3. 入社5年以上、27歳以上の条件で助役登用試験の受験資格ができます。

以降は監督者として職場を管理し、任命により副区長、運輸区長へとステップアップできます。社内外で幅広い経験に向き合ってください、昇格試験・昇進試験を受けてステップアップを目指してください。



## ・先輩社員・若手社員の声（社員インタビュー）

Q：どんなときにやりがいを感じますか？

A：お客様に「ありがとう」と言ってもらえたときは、この仕事をしていてよかったと感じます。

A：お客様対応をして、最後に笑顔で帰られたときにやりがいを感じます。

Q：これまでの業務で大変だったことは何ですか？

A：事故発生時等、電車がなかなか動かないときの対応は、毎回緊張感があります。多くのお客様からお問い合わせをいただくので、周囲の方と協力・分担しながらお客様に安心していただけるようなご案内に努めています。

Q：泊まり勤務は辛くないですか？

A：最初の頃は多少きつく感じることもありましたが、意外とすぐに慣れました。泊まり勤務の際は翌日が非番になるので、自由に過ごせるまとまった時間が取れて個人的には嬉しいです。